

MICHAEL ANDERSSON

PÅLSJÖGATAN 49 25440 HELSINGBORG

TELEFON 070-9950997

E-POST MICHAEL.H.ANDERSSON@GMAIL.COM - ONLINE CV MICHAELANDERSSON.NU

CURRICULUM VITAE



MICHAEL ANDERSSON

Födelsedatum: 12 juli, 1980

Födelseort: Borgholm

INTRESSEN

Idrott och hälsa, sport,
fotografering, webbdesign,
bildredigering, musik, försäljning

SPRÅK

Svenska Modersmål
Engelska Flytande

DATAKUNSKAP

Office
Office365
Wordpress
WooCommerce
Photoshop
Dreamweaver
InDesign
PHP
Html
Xhtml
CSS
Windows OS
Mac OS

REFERENSER

Referenser och betygskopior
lämnas gärna på begäran.

ARBETSLIVSERFARENHET

5 månader

Nutid AB

2019-2019

Behövde ombyte och utmaning i yrkeslivet och tog därför anställning på Nutid som teknisk support inom digitala kassasystem. Med tidigare IT-vana och redan goda support-/kommunikationskunskaper var det en mjuk och oproblematisk övergång till ett nytt företag med en annan produkt/tjänst. Denna tjänst innebar mer komplex problemlösning än tidigare vilket var nyttigt för mig eftersom det återigen påminde mig om vikten av nöjda kunder (enbart företag) samt att jag är nogga med att följa upp och slutföra uppgifter. Dock fann jag inte den utmaning jag söker och jag saknade kombinationen av sälj, support och personlighet.

75 månader

FSD Internet Tjänster AB

2013 -2019

När PC Doctorn / Multinet lade ner verksamheten i Helsingborg fick jag omgående anställning på webbhotellet FSD Internet Tjänster AB som säljare. Under mina mer än 6 år här har jag tagit på mig mer och mer ansvar och har arbetsuppgifter som sälj med nykundsbearbetning och mersälj till befintliga kunder, partneransvarig/key account manager för våra återförsäljare (webbyråer, reklambyråer), tech.support, domänhantering och ekonomi. Det jag framförallt utvecklat här är att ha många bollar i luften på en och samma gång samtidigt som jag håller en hög nivå i alla delar. Vikten av att ha nöjda kunder och återförsäljare har för mig varit det absolut viktigaste i kombination med att alltid försöka vara ett bra bollplank med kollegor eftersom jag anser det oerhört viktigt med en god laganda kollegor emellan.

22 månader

PC Doctorn / Multinet

2011-2013

I början på 2011 flyttade jag till Helsingborg och arbetade i nästan två år på PC Doctorn / Multinet som innesäljare av webbaserade tjänster mot företag. Med mycket nykundsbearbetning samt demonstrationer och utbildning inom tjänsterna som såldes har min kunskap inom kundvård och försäljning stärkts ytterligare.

11 månader

Volvo, Liljasbil, Borgholm

2007-2010

Under 4 år har jag arbetat sommarmånaderna som försäljare och biluthyrare på Liljasbil där det krävs att man både är social och kan kommunicera med kunder på ett bra sätt. Då jag tidigare har mångårig erfarenhet av försäljning har detta arbete vidare utvecklat mina kunskaper inom kundbemötande. Arbetet innehöll allt från utbildning inom säljteknik till pappersarbete och förhandlande om priser.

25 månader

Elkedjan, Kalmar Elektriska, Kalmar

2003-2005

Erfarenheten att gå från ett företag till ett annat inom samma concern och bransch har hjälpt mig att anpassa mig, inte bara till ett nytt arbete i ny stad, utan också att snabbt anpassa mig efter

de förutsättningar och arbetsuppgifter det nya arbetet innefattar. Kalmar Elektriska är en elaffär som säljer allt från de förutsättningar och arbetsuppgifter det nya arbetet innefattar. Kalmar Elektriska är en elaffär som säljer allt från glödlampor till vitvaror. Mina arbetsuppgifter var butiksbiträde och ansvarig för reparationer av elprodukter. Det ingick även arbetsuppgifter som lagerhantering och beställning samt leverans och installation av vitvaror.

48 månader

2000-2003

Elkedjan, Elhörnan, Borgholm

Direkt från gymnasiet började jag arbeta på Elhörnan som är en elaffär inom koncernen Elkedjan. Då jag alltid varit social, framåt och haft lätt för att prata med människor föll det sig naturligt för mig att arbeta som butiksbiträde. Mina arbetsuppgifter, förutom att sälja, var reparation av elprodukter, leverans och installation av vitvaror samt fakturering. Dessa år har gett mig mycket då jag kom att utveckla min kommunikativa förmåga och att bemöta kunder så dem känner sig trygga och säkra med mig.

9 månader

2004

Egen verksamhet, Salladsbaren, Borgholm

Jag har genom mitt eget företag fått erfarenheten av att skapa något från grunden och allt vad det innebär från uppbyggandet till drivandet. Att ha en chefsposition har gett mig kunskap i hur personal hanteras, schemaläggning, beställningar, ekonomi och så vidare. Även den stress som kunde uppstå har lärt mig att planera och hantera liknande stressituationer.

24 månader

2001-2003

Tränare innebandy, Division 3, Borgholm

Jag har alltid tränat och hälsa är viktigt för mig så det passade bra att ta steget från spelare till tränare inom innebandy när jag 2001 drog på mig en skada som förhindrade fortsatt spel på denna nivå. Jag har alltid varit en person som gillat att ha ansvar och som tränare har jag fått utveckla mina kunskaper som ledare.

20 arbeten

1999-2006

Kakel- och klinkers -sättare, Borgholm

Under många år arbetade min far som kakel- och klinkers -sättare och då jag alltid varit nyfiken och haft lätt för att lära mig såg jag det som en utmaning att först och främst lära mig yrket och sedan bli tillräckligt bra för att kunna hjälpa till när det behövdes. Det har varit både lärorikt och roligt och jag har lärt mig att alltid göra ett bra och noggrant jobb.

U T B I L D N I N G

U n i v e r s i t e t / H ö g s k o l a

2007.09-2010.06 **Coaching and Sport Management, 180hp,**

Växjö Universitet

Det 3-åriga Programmet för Coaching och Sport Management utbildar för arbete inom de växande idrotts-, hälso-, fritids- och evenemangssektorerna. Profilen är ledarskap som studeras på såväl individ-, grupp- som organisationsnivå. Under utbildningen utvecklas kompetenser för att som ledare stärka och utveckla svensk idrott.

Genom att använda egna kopplingar till idrotten riktas studierna mot ens egna intressen och i samarbete med den framtida arbetsmarknaden övas praktiskt utvecklingsarbete och kontakter skapas.

Det studeras idrott ur ett samhällsperspektiv men det ingår även mer konkreta kurser som fysiologi och träningslära. Grupputveckling och prestationspsykologi behandlas men också marknadsföring och entreprenörskap och det genomförs ett fält- och examensarbete.

2006.01-2006.06 **Medie och kommunikationsvetenskap, 30 hp Nivå 1-20hp**
Växjö Universitet

2001.01-2001.06 **Idrott och hälsa, 30 hp Nivå 1-20hp**
Kalmar Högskola

G y m n a s i e

1996.09-1999.06 **Medieprogrammet / Information och reklam,**
Lars Kaggskolan Kalmar

MICHAEL ANDERSSON

PÅLSJÖGATAN 49 25440 HELSINGBORG

TELEFON 070-9950997

E-POST MICHAEL.H.ANDERSSON@GMAIL.COM - ONLINE CV MICHAELANDERSSON.NU

FÖRTROENDEUPPDRAG

2009.01-2009.08 Åhus Beachsoccer, Växjö Universitet

ÖVRIGA ERFARENHETER/KUNSKAPER